


INSTRUKS VED BOMBETRUSSEL

Bevar roen	Tal roligt med den der truer. Få evt. andre til at alarmere politiet.
Notér	Ved telefonisk henvendelse så notér den rette ordlyd af meddelelsen og prøv at holde samtalen i gang. Registrer så mange oplysninger som muligt fx: - er det en mand/kvinde? - siger stemmen noget om personens alder? - har personen accent?
Tal med den truende	Prøv at få oplyst: - hvornår bomben vil sprænge? - hvor er bomben anbragt? - hvordan ser bomben ud? - hvad er motivet? - hvem står bag truslen? Forsøg at trække tiden ud – spørg igen.
 Orienter og Alarmér	Informér nærmeste chef. Butiks- eller driftschef kontakter politiet. Politiet afgør om butikken skal evakueres.
Varsling	Kendskab til trussel meldes til personalet i informationsskranken, som straks varsler øvrigt personale og kunder. Evakuering bør foretages i samråd med politiet.
Red	Bring personer væk fra farezonen - udsæt ikke dig selv for fare. Evakuér ansatte og kunder i din afdeling ud til samlingspladsen. Få overblik over om alle er kommet ud. Det kan være svært i relation til kunderne, men det er muligt i forhold til kolleger. Samlingspladsen er (udfyldes af butik)
Yd førstehjælp	Tal roligt til folk - vis nærhed, omsorg og kontakt.