

INSTRUKS VED RØVERI

UNDER RØVERI

Under røveri

- Bevar roen - så vidt det er muligt.
- Gør som røveren siger – hverken mere eller mindre.
- Lad være med at spille helt eller provokere.
- Iagttag røveren – påklædning, udseende, særlige kendetegn, stemme/sprog, våben.
- Læg mærke til røverens flugtmåde og -rute.
- Udløs alarmen så snart det er muligt.

EFTER RØVERI

Alarmér og oplys

Aktiver alarmen, hvis det ikke allerede er sket, eller **ring til politiet 112**

Fortæl, at der har været røveri, og

- hvem du er.
- hvor du ringer fra (indsæt butikkens navn og adresse).
- hvilket tlf.nr. du ringer fra.
- om der er tilskadekomne eller personer i fare.
- signalement af røver og flugtmåde og -vej.

Bevar spor

- Lås butikken, og luk ikke andre end politiet ind.
- Afspær røveriområdet og flugtvejen af hensyn til politiets eftersøgning af spor.
- Beskyt eventuelle spor – f.eks. fingeraftryk ved røveriområdet, dør eller håndtag, trusselseddel eller andre ting, røveren har rørt ved – måske personalets tøj.
- Få kunder eller andre vidner til at blive, indtil politiet kommer, eller sørg for at få deres navn og telefonnummer.
- Værn om eventuelle optagelser fra tv-overvågningen.
- Udfyld en signalementsblanket. Skriv kun det, du er sikker på.
- Diskuter ikke detaljer ved røveriet med andre, før politiet har fået din forklaring.

Yd psykisk førstehjælp

- Vis omsorg, nærhed og respekt.
- Lad personen tale ud om hændelsen - lyt uden at afbryde og acceptér gentagelser.
- Analysér og forklar ikke hændelsen – tal heller ikke om, hvordan de andre har det.
- Bagatellisér ikke hændelsen.
- Hjælp med praktiske ting som for eksempel at køre personen hjem, få arrangeret at børnene hentes af anden og lad aldrig den kriseramte være alene - sørg for at der er nogen hjemme hos personen.

Orienter

Ring til nærmeste arbejdsgiver/chef

(indsæt navn og telefonnummer)

Ring til pårørende

(henvis til liste over pårørende og hvor den findes eller skriv navne og telefonnumre ind her)

Ring til forsikringssselskab

(indsæt navn og telefonnummer)

Ring til psykolog

(indsæt navn og telefonnummer også aftentimer)

Yd førstehjælp

- Hjælp chokerede kunder og kollegaer - tal roligt til folk – vis nærhed, omsorg og kontakt.
- Udøv førstehjælp og tilkald eventuelt en ambulance, hvis nogen er kommet alvorligt til skade.